



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan Hidayah - Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ Hubungan Kepuasan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2011” sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Idrus Jus'at, MSc, P.hD., selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Intan Silviana M., SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Hosizah, SKM, MKM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan fikirannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini.
4. IGK Wijasa, Drs. MARS, selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak saran dan kritikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Staf Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan yang telah banyak membantu selama penulis menuntut ilmu di UEU.

6. Bapak, Ibu, Suami beserta segenap keluarga yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan doanya.
7. Teman – teman di RSMPH khususnya Bag. Humas dan Marketing yang telah memberikan bantuan dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta, Juli 2011

Penulis